 RAND WATER		MOFUTA WA TOKOMANE BUKANA		TOKOMANE NMR: RW REC 00100 M
SEHLOOHO: BUKANA E NGOTSWENG HO LATELA KAROLO YA 14 YA MOLAO WA KGOHALETSO YA PHIHLELLO HO TLHAHISOLESERING, NMR. 2 WA 2000			NMR. YA REV: 04	
MONGA TOKOMANE: MOOFISIRI WA PHETHAHATSO WA DITSHEBELETSO TSA KAROLELANO			LETSATSI LA QALO	
MONGODI: LEFAPHA LA DIREKOTO TSA KHOPOREITE				
(1) PDU e Hlahlobilwe Mookamedi wa Ntshetsopele ya Leano		(3) MONGA Moofisiri ya ka Sehloohong wa Thekenoloji ya Tlhahisolesering		(4) E FUWE TUMELLO KE: Mookamedi wa Phethahatso wa Sehlooho

LETHATHAMO LA TSE KA HARE

1.	LENANE LA DIAKRONIMI (KGUTSUFATSO) LE MABITSO A KGUTSUFATSO.....	2
2.	SELELEKELA.....	3
3.	PHUMANEHO YA BUKANA ENA YA DITAELO TSA TSHEBETSO.....	3
4.	DITSHEBETSO LE SEBOPEHO SA RAND WATER.....	3
5.	DINTLHA TSA BOIKOPANYO TSA BAOFISIRI BA TLHAHISOLESERING	4
6.	TATAISO YA MELAO E BONTSHANG KUTLWISISO	6
7.	KA MOO O LOKELANG HO FIFLELLA DIREKOTO TSE TSHWERWENG KE	8
8.	TLHAHISOLESERING E MABAPI LE MOTHO	10
9.	HO NAHANEA KOPO	16
10.	DIREKOTO TSE FUMANEHANG KA HO IKETSAHALLA.....	17
11.	DIREKOTO TSE TLAMEHANG HO KOTJWA SEMOLAO	18
12.	DITOKISO TSA HO HANWA HA AKHAONTO	19
13.	DITSHEBELETSO TSE FUMANEHANG.....	19
14.	BONKAKAROLO BA SETJHABA	20
15.	DIREKOTO TSE LAHLEHILENG	20
16.	HO LAHLWA HA DIREKOTO.....	20
17.	TEKOLO.....	21
18.	DIREFERENSE.....	21
19.	DIREKOTO LE POLOKO YA DATHA.....	21
20.	NALANE YA DIPHETOLO TSA TOKOMANE.....	21

1. LENANE LA DIAKRONIMI (KGUTSUFATSO) LE MABITSO A KGUTSUFATSO

LENTSWE/AKRONIMI	MOELELO
Molao	Molao wa Kgothaleto ya Phihlello ho Tlhahisoleseding Nmr. 2 wa 2000
“CE”	Mookamedi wa Phethahatso wa Sehlooho
“DIO”	Deputy Information Officer (Motlatsi wa Moofisiri wa Tlhahisoleseding)
“DTI”	Thekenoloji ya Dijithale le Tlhahisoleseding (Digital Technology and Information)
“IO”	Moofisiri wa Tlhahisoleseding (Information Officer)
“PAIA”	Molao wa Naha wa Phihlello ho Tlhahisoleseding Nmr. 2 wa 2000 (Promotion of Access to Information Act No. 2 of 2000) (jwalo ka ha o ka nna wa ntjhafatswa nako le nako)
“POPIA”	Molao wa Tshireletso ya Tlhahisoleseding ya Botho Nmr. 4 wa 2013 (Protection of Personal Information Act No.4 of 2013);
“Molaodi”	Molaodi wa Tlhahisoleseding
“Rand Water”	<ul style="list-style-type: none"> i. "Bodi khoporeiti" e thehilwe ho latela Karolo ya 28 e balwang le Karololo ya 84 ya Molao wa Ditshebeletso tsa Metsi (Water Services Act); le ii. Lekalana ka leng la boto ya khoporeite le tsebahaditsweng ho (i) ka hodimo mona: <ul style="list-style-type: none"> a) Rand Water Services (Pty) Ltd; b) Rand Water Foundation (Pty) Ltd;
Molao wa Ditshebeletso tsa Metsi (“Water Services Act”)	Molao wa Nmr. 108 wa 1998.

2. SELELEKELA

- 2.1. Bukana ena ya PAIA ("Bukana ya Ditaelo") e hatiswa ho latela Karolo ya 14 ya Molao wa Kgothaletso ya Phihlello ho Tlhahisoleseding, Molao wa Nmr 2 wa 2000 (Section 14 of the Promotion of Access to Information Act Nmr. 2 of 2000).
- 2.2. PAIA e phethahatsa diphelelo tsa Karolo ya 32 ya Molaotheo e fanang ka tokelo ya phihlello ho tlhahisoleseding e tshwerweng ke Naha le tlhahisoleseding e tshwerweng ke motho e mong e hlokehang molemong wa ho sireletsa tokelo efe kapa efe.
- 2.3. Sepheo sa PAIA ke ho hlohlletsa semelo sa ponaletso le boikarabello bobedi mafapheng a mmuso le a poraefete ka ho fa motho ofe kapa ofe tokelo ya phihlello ho tlhahisoleseding ho kgonahatsa hore a sebedise le ho sireletsa ditokelo tsohle ka botlalo bo hlokehang.
- 2.4. Sepheo sa Bukana ena ya Ditaelo tsa Tshebetso ke ho teka mekgwatshebetso e lokelang ho latelwa le mekgwatlhahlobo e tlamehang ho phethahatswa bakeng sa motho ofe kapa ofe ("mokopi") ho kopa phihlello ho direkoto tse tshwerweng ke kapa tse tlasa taolo ya Rand Water.

3. PHUMANEHO YA BUKANA ENA YA DITAELO TSA TSHEBETSO

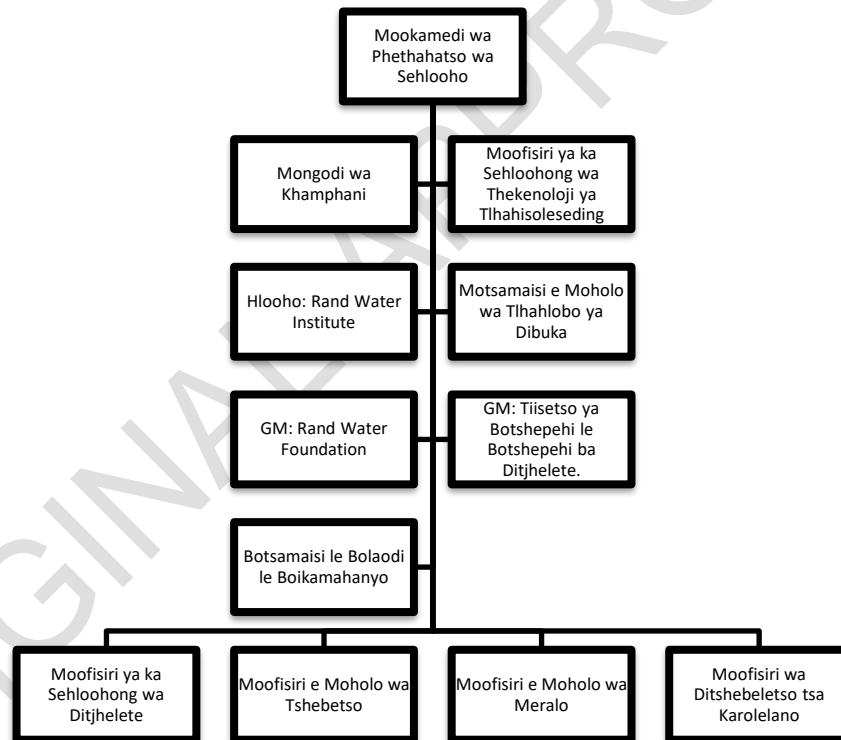
- 3.1. Bukana ena ya ditaelo e ka fihlellwa webosaeteng ya rona ho www.randwater.co.za kapa ka ho kopa khopi ka imeile ho tswa ho Moofisiri wa Tlhahisoleseding (Information Officer) kapa Motlatsi wa Moofisiri wa Tlhahisoleseding). Bukana ena ya ditaelo tsa tshebetso e ka nna ya fumanwa hape ho tswa ho Molaodi wa Tlhahisoleseding.

4. DITSHEBETSO LE SEBOPEHO SA RAND WATER

4.1. DITSHEBETSO

- 4.1.1 Sepheo sa Rand Water sa sehlooho ke phephelo ya metsi a nowang ka bongata le ditshebeletso tsa tsamaiso ya dikgwerekgwere tse dumelletsweng ho latela Molao wa Ditshebeletso tsa Metsi (Water Services Act).
- 4.1.2 Ho tlatsetsa ho ditshebeletso tsa kgubu, Rand Water e dumelletse ho fana ka ditshebetso tse ding tsa sekondari mme ka hona ke mosebeletsi wa bohlokwa ho tsa tsamaiso ya dikgwerekgwere, ditharollo tse etswang setjhabeng le mesebetsi e meng e reretsweng ho tshehetsa le ho matlafatsa bokgoni ba bolaodi le ditsi tsa ditshebeletso tsa metsi ho faneng ka ditshebeletso tse atlehileng tse nang le tswelletso mme tse baballang ditjeo tsa metsi ho bareki.

4.2. SETSHWANTSHO SA MORALOSA SEBOPEHO



5. DINTLHA TSA BOIKOPANYO TSA BAOFISIRI BA TLHAHISOLESERING

- 5.1 Ho latela Molao, Mookamedi wa Phethahatso, kapa moofisiri wa maemo a lekanang, wa setheo sa mmuso o thonyeditswe ho ba Moofisiri wa Tlhahisoleseding. Dintlha tsa boikopanyo tsa Moofisiri wa Tlhahisoleseding wa Rand Water di ka tsela e latelang:

The Chief Executive

Aterese ya Sebaka: 522 Impala Road

Glenvista
 JOHANNESBURG
 2058
 Aterese ya Poso: P O Box 1127
 JOHANNESBURG
 2000
 Nomoro ya Mohala: +2711 682 0911
 Nomoro ya Fekse: +2711 682 0444/0555
 Imeile: PAIA@randwater.co.za

5.2 Mookamedi wa Phethahatso wa Sehlooho, ho latela Karolo ya 17 (3) ya PAIA le Karolo ya 56 ya POPIA, o romelletse matla le mesebetsi eo a e fuweng le eo a e jariswang ke Melao ena bobedi ho baofisiri ba latelang ba tla phetha ditshebetso tsa Motlatsi wa (Ba)Moofisiri wa Tlhahisoleseding:

Moofisiri wa Ditshebeletso tsa Karolelano	Tlhahisoleseding yohle e ka hara Sehlopha sa Rand Water
Hlooho: Rand Water Institute	Dipatlisiso Tsohle (tse Kahare le Kantle)
Moofisiri ya ka Sehloohong wa Ditjhelete	Tlhahisoleseding e amanang le makalana a Metsi, jwalo ka ha a hlalositswe.
Molaodi ya Okametseng	Rand Water Services (Pty) Ltd
Mookamedi-Kakaretso: RWF	Rand Water Foundation

5.3. Tlhahisoleseding ya matlole a “employee benefit” (ke hore., Letlole la Medical Aid, Letlole la Profident) ha di kenyeletse ka ho qaqqa kakareletsong ya sena, bukana

5.4 Mookamedi wa Phethahatso wa Sehlooho ke setheo sa boipiletso ba kahare bakeng sa diqeto tsohle tse hanyetswang ditabeng tse amang PAIA. Boipiletso ba ka hare bo tlameha ho lebiswa ho Moofisiri wa Tlhahisoleseding ho PAIA.Appeal@randwater.co.za.

5.5. Boipiletso kapa tletlebo ho Molaodi e tlameha ho hlalhelwa kgahlanong le qeto efe kapa efe ya Moofisiri wa Tlhahisoleseding, le mokgwatshebetso (ho kenyeletswa

nako) bakeng sa ho hlalela boipiletso ba ka hare jwalo ka ha bo tekilwe Kgaolong ya 1 ya Karolo ya 4 ya PAIA.

5.6. Kopo ya lekgotleng la dinyewe e ka hlalelwa kgahlanong le qeto e entsweng boipiletsong ba ka hare.

5.7. Haeba boipiletso ba ka hare, tletlebo ho Molaodi wa Tlhahisoleseding kapa kopo lekgotleng e hlalelwe kgahlanong le ho fanwa ha kopo ho phihlelo ya rekoto, phihlelo ho rekoto e ka nna ya fanwa ha feela qeto ya ho fana ka phihlelo ho rekoto, phihlelo ho rekoto e ka nna ya fanwa feela ha qeto ya ho fana ka kopo e netefaditswe qetellong.

5.8. Ditletsebo ho Molaodi wa Tlhahisoleseding di tlameha ho romelwa ho:

The Information Regulator (South Africa)

JD House, 27 Stiemens Street, Braamfontein,

Johannesburg, 2001

P.O. Box 31533, Braamfontein, Johannesburg, 2017

Imeile ya ditletsebo: POPIAComplaints@inforegulator.org.za.

Imeile ya dipotso ka kakaretso: enquiries@inforegulator.org.za

6. TATAISO YA MELAO E BONTSHANG KUTLWISISO

6.1. Ho latela Karolo ya 10(1) ya PAIA, le sehlophiso se Karolong ya 110 ya POPIA, Molaodi wa

Molaodi o tlameha ho apdeita le ho fana ka tataiso e bokelletsweng ke Khomishene ya Ditokelo tsa Botho ya Afrika Botwa (South African Human Rights Commission (SAHRC)) e nang le tlhahisoleseding e jwalo ka sebopeho le mokgwa o utlwisisehang ha bonolo, ho latela ka moo ho ka hlokwang ke motho lakatsang ho sebedisa tokelo efe kapa efe e boletsweng ho PAIA le POPIA.

6.2. Ho latela Karolo ya 10(2) ya PAIA (le dihlomathiso) tataiso e tlameha ho kenyeletsa tlhaloso ya:

(a) Maikemisetso a PAIA le POPIA;

(b) Mokgwa le sebopeho tsa kopo bakeng sa:

(i) Phihlelo ho rekoto ya setheo sa setjhaba jwalo e boletsweng ho Karolo ya 11; le

(ii) Phihlelo ho rekoto ya setheo sa poraefete jwalo e boletsweng ho Karolo ya 50;

- (c) Thuso e fumanehang ho tswa ho moofisiri wa tlhahisoleseding setheong sa setjhaba ho latela PAIA le POPIA;
- (d) Thuso e fumanehang ho tswa ho Molaodi wa Tlhahisoleseding ho latela PAIA le POPIA;
- (e) Ditharollo tsohle molaong tse fumanehang mabapi le ho phethahatsa kapa ho hloleha ho phethahatsa mabapi le ntlha e amang tokelo kapa tlameho e behilweng kapa e laetsweng ke PAIA le POPIA, di kenyelletsa mokgwa wa ho hlahlela:
 - (i) Boipiletso ba kahare;
 - (ii) Dletlebo ho Molaodi wa Tlhahisoleseding; le
 - (iii) Kopo ya ka lekgotleng la dinyewe kgahlanong ke qeto ya Moofisiri wa Tlhahisoleseding wa setheo sa setjhaba, qeto ya boipiletso ba ka hare kapa qeto ya Molaodi wa Tlhahisoleseding, qeto ya hlooho ya setheo sa poraefete;
- (f) Dipehelo tsa Karolo ya 14 tse hloakang setheo sa mmuso ho hlophiswa ha bukana ya ditaello tsa tshebetso, le ka moo ho ka fumanwang phihlello ho Bukana;
- (g) Dipehelo tsa Karolo ya 15 e fanang ka ditshenolo tsa boithaopo tsa mekgahlelo ya direkoto ke setheo sa setjhaba;
- (h) Ditsebiso ho latela Dikarolo tsa 22 le 54 mabapi le ditefiso tse lokelang ho lefuwa mabapi dikopo tsa phihlello; le
- (i) Ditaello tse entsweng ho latela Karolo ya 92

6.3. Ho latela karolo ya 10(3) ya PAIA (le dihlopathiso) Molaodi wa Tlhahisoleseding o tlameha, haeba ho hlokeha, ho apdeita le ho hatisa tataiso ka dinako tse arohantsweng e seng ho feta dilemo tse pedi.

6.4. Karolo ya 10(4) e bolela hore tataiso e tlameha ho fumaneha ka moo e laetsweng ka teng.

6.5. Haeba o na le dipotso dife kapa dife mabapi le sena, ka kopo ikopanye le Molaodi wa Tlhahisoleseding ka kotloloho ho:

Websaete: www.inforegulator.org.za.
Aterese ya Poso: P O Box 31533
Braamfontein
JOHANNESBURG
2017

Aterese ya Sebaka: JD House 27 Stiemens Street,
Braamfontein, JOHANNESBURG,
2001

7. KA MOO O LOKELANG HO FIHLELLA DIREKOTO TSE TSHWERWENG KE

Mehato e latelang e tlameha ho nahanwa pele ho romelwa kopo:

7.1. Mohato wa 1: Na o na le tokelo ya ho sebedisa Molao ho etsa kopo ya phihlello?

7.1.1 Ka kopo lemoha Karolo ya 7 (1) ya Molao e bolelang hore:

“Molao ona ha o ame rekoto ya setheo sa setjhaba kapa setheo sa poraefete haeba-

(a) rekoto yaka e kopjwa bakeng sa morero wa nyewe ya tlolo ya molao kapa ditsekisano;

(b) E kopilweng kamora ho qaleha ha nyewe e jwalo ya tlolo ya molao kapa diqosano, hoa ya ka moo ho leng ka teng; mme ho hlahiswa kapa phihlello ho rekoto e jwalo bakeng sa merero e boletsweng serapeng sa (a) ho dumeletswa ka molao o mong.

7.1.2 Haeba Karolo ya 7(1) e ameha, ha o a lokela ho etsa kopo ho latela Molao ona. O tlameha ho sebedisa melao le mekgwatshebetso bakeng sa ho fumana tlhahisoleseding ya foramo ya molao e amehang le dinyewe tseo o amehang ho tsona.

7.1.3 Ka kopo sekehela Karolo ya 45 ya Molao e fana Rand Water tokelo ya ho hanela kopo bakeng sa phihlello ho rekoto haeba: (a) kopo e nkuwa e hloka mabaka a tiileng kapa e etsetswa ho swetsa; kapa (b) mosebetsi o amehang ho sebetsana le kopo ho tla kgelosa ka tsela e kgolo mme e sa amoheleng dirisose tsa Rand Water.

7.2. Mohato wa 2: Na kopo ya tlhahisoleseding e kopilweng e teng ka sebopeho sa rekoto?

7.2.1 Ka kopo lemoha hore Molao o ama direkoto feela tse teng ka nako eo re amohelang kopo ya hao.

7.2.2 Molao ha o qobelle mang kapa mang ho theha rekoto e esong ho be teng ka ako eo kopo e etswang. Ho etsa mohlala, Molao o ke ke wa sebediswa ho fumana

mabaka a qeto e nkuweng ke Rand Water haeba mabaka a jwalo a ke ke a rekotwa.

- 7.2.3 Haeba o se na bonnete ba hore na rekoto e jwalo e teng, ka kopo bontsha seo ho rona ka foromo ya kopo e laetsweng.

7.3. Mohato wa 3: Na rekoto eo e tshwerwe ke kapa e tlasa taolo ya Rand Water?

- 7.3.1 Rand Water ke khampani e kgolo mme kopo ya direkoto e kopilweng e ka hloka nako e ngata, dirisose le ditjeo.

- 7.3.2 Molao o teka hore rekoto e kopilweng e tlameha ho tshwarwa ke kapa e be tlasa taolo ya Rand Water. Le ha ho le jwalo, bakeng sa merero ya Molao, rekoto e tshwerweng ke kapa e tlasa taolo ya (a) moofisiri wa Rand Water kapa (b) mokonteraka ya ikemetseng ya kopilweng ke Rand Water o nkuwa e le rekoto ya setheo seo sa mmuso kapa setheo sa poraefete, ka tlhahlamano. Haeba o se na bonnete ba hore na rekoto e jwalo e tshwerwe ke kapa e tlasa taolo ya Rand Water, ka kopo bontsha seo ho rona ka foromo ya kopo e laetsweng.

- 7.3.3 Jwalo ka ha ho boletswe pejana, Karolo ya 45 (b) ya Molao e fana ka matla ho Rand Water ho hana kopo bakeng sa phihlello ho rekoto haeba mosebetsi o hlokehang bakeng sa ho sebetsa kopo o tla kgelosa mehlodi ya bohlokwa ya Rand Water ka tsela e kgolo kapa e sa amoheleheng.

7.4. Mohato wa 4: Foromo ya Kopo

- 7.4.1 Phihlello ho tlhahisoleseding e tla kopjwa ka:

- 7.4.2 Ho tlasa foromo e laetsweng ("Kopo bakeng sa foromo ya phihlello ho rekoto ya setheo sa mmuso"); le

- 7.4.3 Tefo ya tefiso e hlalositweng jwalo ka ha ho boletswe Shejuleng ya 1 le 2 sa Bukana ena ya Ditaalo tsa Tshebetso. Le ha ho le jwalo, mokopi ya batlang phihlello ho rekoto e nang le tlhahisoleseding ya botho e mabapi le mokopi eo ha a hloke ho lefa tefo ya kopo.

- 7.4.4 Mokopi o tlameha ho bontsha haeba kopo e le bakeng sa khopi ya rekoto kapa haeba mokopi a batla ho hlaloba direkoto diofising tsa Rand Water.

- 7.4.5 Phihlello tlhahisoleseding e boletsweng kahodimo mona e tla fanwa ho mokopi feela ka tsela eo a kopileng hore e fanwe, ntle le haeba mokgwa oo o tla kenakenana le tsamaiso le tshebetso ya Rand Water kapa ho senya direkoto tsa ona kapa ho senya khopiraete ya yona.

- 7.4.6 Haeba ka mabaka a bonahalang phihlello e ke ke ya fanwa ka sebopeho se kopilweng empa ka tsela e nngwe esele, tefiso bakeng sa phihlello e tla sebetswa ho latela mokgwa oo mokopi a neng a e kopile ka wona.
- 7.4.7 Haeba mokopi a sa kgone ho bala le ho ngola, kapa a na le bokowa, ba ka etsa kopo bakeng sa rekoto ka molomo, e leng moo Moofisiri wa Tlhahisoleseding a tla tlatsa foromo lebitsong la mokopi ya jwalo mme a fane ka foromo e jwalo e tlatsitsweng ho mokopi.
- 7.4.8 Mokopi o tlameha ho bontsha ka ho hlaka foromong ya kopo:
- 7.4.8.1 Hore ba o batla ho tsebiswa ka katleho ya kopo ya hae ka mohala kapa mokgwa ofe kapa ofe o mong.
- 7.4.8.2 Maemo ao motho a etsang kopo ka ona haeba kopo e etswa lebitsong la motho e mong osele.
- 7.4.9 Rand Water e tlameha ho arabela dikopo tsohle nakong ya matsatsi a tshebetso a 30 kamora hore e amohelwe kopo jwalo ka ha ho hlalositse ntle le haeba Karolo ya 26 ya PAIA e bontshitswe.

8. TLHAHISOLESEDING E MABAPI LE MOTHO

8.1. Pokelletso le ho Sebetswa ha Tlhahisoleseding ya Botho ke Rand Water

8.1.1 Rand Water e nka sephiri le tshireleso ya tlhahisoleseding ya botho ka tsela e hlokolotsi mme e tla bokella le ho sebetsa tlhahisoleseding ya botho ho latela molao wa Afrika Borwa o sebetsang bakeng sa ho laola tshireletso ya tlhahisoleseding ya botho. Mabapi le sena tlhahisoleseding ya botho e tla bokellwa le ho sebetswa ho latela dipheho bakeng sa ho sebetswa ho molaong ha tlhahisoleseding ya botho jwalo ka ha ho tekilwe ke Molao wa Tshireletso ya Tlhahisoleseding ya Botho, 2013 (Molao wa Nmr. 4 wa 2013) ("POPIA"). Ntle le ho kgeloha ho boemo bo akaretsang ba se boletsweng pele ho mona, pokello le ho sebetswa ha tlhahisoleseding ya botho ke Rand Water e tla kenyelletsa, empa e seng feela, ho netefatsa hore –

8.1.1.1. Dipheho bakeng sa ho sebetswa ho molaong ha tlhahisoleseding ya botho di a phethahatswa.

8.1.1.2. Ho sebetsana le tlhahisoleseding ya botho ho etswa ka tsela e molaong, bakeng sa merero e hlokehang mme e sa fetelleng, ka mokgwa o sireletsang ditabatabelo

tša ba/motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha mme ha ho senye ditokelo tša bona.

8.1.1.3. Tlhahisoleseding ya botho e sebetswa feela ka tumello ya datha motho ya ka tsebahatswang ka lebitso (kapa motho ya nang le matla moo motho ya ka tsebahatswang ka lebitso la lebaka la datha a leng ka tlase ho dilemo tša molao). Tumello e jwalo e ka hulwa ka nako efe kapa efe, mme ntlheng eo, Rand Water e tla kgaotsa ho sebetswa ha tlhahisoleseding ya botho:

Haeba tlhahisoleseding ya botho e ka sebetswa ntle le tumello bakeng sa morero o ananetsweng ka molao ho latela POPIA.

8.1.1.4. Ho sebetswa ho eketsehileng ha tlhahisoleseding ya botho ho tla sebeletsana le sepheo sa mantlha seo e bokelletsweng ka sona, jwalo ka ha ho laolwa ke dintlha tse jwalo ka sebopeho sa tlhahisoleseding e amehang, ditlamorao tša ho sebetswa ho eketsehileng ha datha ya motho ya ka tsebahatswang ka lebitso, mokgwa oo tlhahisoleseding e bokelletsweng ka ona, le ditokelo tša konteraka le boitlamo tse se ntse di le teng dipakeng tša Rand Water le motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka ladatha,

8.1.1.5. Mehato e ka sebedisehang ka tsela e utlwahalang e a nkuwa ho netefatsa hore tlhahisoleseding ya botho e fanweng e nepahetseng, mme ha e kgelose. Boemong bona sepheo seo tlhahisoleseding ya botho e bokelletsweng ka sona kapa ho sebetswa ho eketsehileng se tla laola hore na ke eng e amohelehang tlasa maemo a teng; mme

8.1.1.6. Batho ba ka tsebahatswang ka mabitso ka lebaka la datha ba dumelletsweng ho sebedisa ditokelo tša bona tlasa POPIA mabapi le tlhahisoleseding ya botho ya bona.

8.1.1.7. Rand Water e sireletsa seriti le sephiri sa tlhahisoleseding ya botho ya motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha e tshwerweng ke yona kapa e tlasa taolo ya yona.

8.1.1.8. Opareitara efe kapa efe kapa mang kapa mang ya sebetsanang le tlhahisoleseding ya botho ya motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka ladatha lebitsong la Rand Water kapa opareitara, o sebetsa tlhahisoleseding e jwalo feela ka tsebo kapa tumello ya Rand Water, mme o tshwara tlhahisoleseding ya botho e le sephiri mme ha a e pepese ntle le ha ho hlokeha ka molao kapa bakeng sa ho phethwa ha mesebetsi ya bona ho tshwanelehang.

8.1.1.9. Moo ho nang le mabaka a utlwahalang a ho dumela hore tlhahisoleseding ya botho ya motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebia la dathae fihlelletswe kapa ho fumanwa ke motho ya sa dumellwang, Rand Water e tsebisa Molaodi wa

Tlhahisoleseding le motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka ladatha moo boitsebiso ba motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka ladatha bo ka tsejwang. Rand Water e tla diehisa tsebiso ya motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka ladatha ho ipapisitswe feela le haeba setheo sa mmuso se ikarabellang bakeng sa thibelo, phumano kapa phuputso ya ditlolo tsa molao kapa Molaodi wa Tlhahisoleseding a fumana hore ditsebiso tse jwalo di tla sitisa phuputso ya tlolo ya molao ke setheo sa mmuso se amehang.

8.1.1.10. Motho ya ka tsebahatswa ka lebitso ka lebaka la datha, ha a sa fane ka bopaki bo lekaneng boitsebiso, o fuwa tokelo ho kopa hore Rand Water e netefatse, ntle ho tefiso, hore na Rand Water e tshwere tlhahisoleseding ya botho kapa tjhe mabapi le motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka a datha; mme e ka nna ya kopa rekoto kapa tlhaloso ya tlhahisoleseding ya botho e mabapi le motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha e tshwerweng ke Rand Water, ho kenyeletswa tlhahisoleseding e mabapi le boitsebiso ba batho ba boraro ba nang le kapa ba bileng le phihlello ho tlhahisoleseding ya botho ya motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha.

8.2. Sepheo Bakeng sa ho Sebetswa ha Tlhahisoleseding ya Botho ke Rand Water

8.2.1. Rand Water e tla sebetsana le tlhahisoleseding ya botho ka mabaka a fapafapaneng, a kenyeletsang empa e seng feela a latelang:

8.2.1.1. Ho tswelletsa direkoto tsa moreki;

8.2.1.2. Bakeng sa merero ya ho thaatha;

8.2.1.3. Bakeng sa merero ya ho hira;

8.2.1.4. Ho fana ka ditshebeletso tse atlehileng ho bareki;

8.2.1.5. Ho fana ka ditshebeletso tse akeditsweng boleng ho bareki;

8.2.1.6. Bakeng sa phano ya ditshebeletso tsa bophelo le dikeletso tsa boitekanelo ho basebetsi;

8.2.1.7. Bakeng sa tswelletso ya diakhaonto tsa Rand Water le direkoto tsa ditjhelete;

8.2.1.8. Ho tshehetsa le ho laola basebetsi ba Rand Water;

8.2.1.9. Ho sebedisa thekenoloji ho sireletsa thepa ya Rand Water;

8.2.1.10. Ho lekanya le ho sebetsana le ditlleimi;

8.2.1.11. Ho fumana le ho thibela boqhekanyetsi, bobodu le ditlolo tse ding tsa molao;

8.2.1.12. Bakeng sa dipatlisiso tsa mebaraka le manollo ya dipalopalo;

8.2.1.13. Ho ikamahanya le ditlhoko tsa taolo;

8.2.1.14. Ho netefatsa boitsebiso ba motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha.

- 8.2.1.15. Bakeng sa merero ya maeto;
- 8.2.1.16. Bakeng sa tsamaiso e akaretsang, merero ya tsa ditjhelete le lekgetho;
- 8.2.1.17. Bakeng sa merero ya tsa molao le dikonteraka;
- 8.2.1.18. Ho disa phihlollo ho, ho sireletsa le ho laola meaho le ditsi tsa Rand Water;
- 8.2.1.19. Ho thusa ho ntlafatsa boleng ba ditshebeletso tsa Rand Water;
- 8.2.1.20. Ho ipuseletsa sekoloto; le;
- 8.2.1.21. Ho phethahatsa manollo le ho profaelemoreki.

8.3. Batho ba ka tsebahatswang ka Mabitso ka lebaka la Datha eo Tlhahisoleseding ya Botho ya hae e sebetswang ke Rand Water

- 8.3.1. Tlhahisoleseding ya botho ya mekgahlelo e latelang ya ditaba tsa datha e a sebetswa:
 - 8.3.1.1 Ditho tsa Boto ya Balaodi;
 - 8.3.1.2. Ditho tsa Lekgotla la Phethahatso;
 - 8.3.1.3. Basebetsi le batho ba ka bang basebetsi;
 - 8.3.1.4. Bakonsaltente;
 - 8.3.1.5. Batletlebi le babotsi;
 - 8.3.1.6. Ditrasti tsa Letlole la Dipenshene la Rand Water;
 - 8.3.1.7. Balaodi, Masebetsi ba Phethahatso ba dikhampani tsa makalana;
 - 8.3.1.8. Bakontaraka ba kantele;
 - 8.3.1.9. Bafepedi le bafani ba ditshebeletso;
 - 8.3.1.10. Bareki le basebetsi ba bona;
 - 8.3.1.11. Batho ka bo-mong ba nkuweng le ditshwantsho tsa CCTV / vidiyo;
 - 8.3.1.12. Batho ka bomong ba bontshitseng kgahleho ditshebeletsong tsa Rand Water;
 - 8.3.1.13. Majalefa a merero ya Matsete a Khoporeite Setjhabeng a Rand ho kenyeletswa Rand Water Foundation; le
 - 8.3.1.14. Batho ba ka tsebahatswang ka mabitso ka lebaka la datha ba amehang diphuputsong tsa Rand Water.
 - 8.3.1.15. Ditho tsa lelapa le metswalle ya basebetsi

8.4. Tlhahisoleseding ya botho e sebetswang ke Rand Water

- 8.4.1. Mekgahlelo we latelang ya tlhahisoleseding ya botho e abelanwa ke Rand Water:
 - 8.4.1.1. Dintlha tsa botho tsa batho ba nama;
 - 8.4.1.2. Ditlwaelo tsa bophelo le boitshwaro ba setjhabeng;

- 8.4.1.3. Ditshebetso tsa kgwebo;
- 8.4.1.4. Thepa e nehelanweng le ditshebeletso tse fanweng;
- 8.4.1.5. Ditjhebo tsa batho le/kapa boikgethelo;
- 8.4.1.6. Dintlha tse amang ba lelapa le metswalle;
- 8.4.1.7. Thuto le nalane ya tsa kgiro;
- 8.4.1.8. Ditshwantsho tsa batho tse fumanweng ho CCTV;
- 8.4.1.9. Dintlha tsa tsa ditjhelete; le
- 8.4.1.10. Dintlha tsa ngodiso ya khampani ya batho ba emetseng khampani.

8.5. Tlhahisoleseding ya Botho e Kgethehileng e Sebetswang ke Rand Water

- 8.5.1. Rand Water e sebetsa mekgahlelo e latelang ya tlhahisoleseding ya botho:
 - 8.5.1.1. Tlhahisoleseding e mabapi le mmala le/kapa morabe;
 - 8.5.1.2. Tlhahisoleseding ya botho ba diyunione ba basebetsi;
 - 8.5.1.3. Ditlolo tsa molao kapa dipelaelo tsa ditlolo tsa molao;
 - 8.5.1.4. Tshekamelole ya tsa bodumedi kapa ditumelo tse ding;
 - 8.5.1.5. Dintlha tsa bophelo ba mmeleng / kelellong
 - 8.5.1.6. Diqoso tsa ditlolo tsa molao, diphetho le dikahlolo

8.6. Baamohedi bao Tlhahisoleseding ya Botho e abelanwang le bona

- 8.6.1. Rand Water e tla abela tlhahisoleseding ya botho le mekgahlelo ya baamohedi:

Nako le nako ha ho hlokeha, Rand Water e tla abelana tlhahisoleseding ya botho eo e sebetsanang le ka batho ba ka tsebahatswang ka mabitso ka lebaka la datha. Haeba sena se hlokeha, Rand Water e tla hlokwa hore e ikamahanyele diphelelo tse lokelang tsa POPIA. Se latelang ke tlhaloso ya mekgahlelo ya baamohedi bao Rand Water e ka nngang ya hloka ho abelana ka tlhahisoleseding ya botho e nngwe le bona, bakeng sa mabaka a mang:

 - 8.6.1.1. Lelapa, bo mphantole baemedi ba motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha;
 - 8.6.1.2. Makalana a kgiro le ho thaotha;
 - 8.6.1.3. Mekgatlo ya ditshebeletso tsa ditjhelete;
 - 8.6.1.4. Makalana a referense ya mekitlane;
 - 8.6.1.5. Tlhokomelo ya bophelo, mekgatlo ya thekolohelo ya setjhaba;
 - 8.6.1.6. Dingaka le baoki ba tlhokomelo ya bophelo;

- 8.6.1.7. Mmuso o mahareng;
- 8.6.1.8. Makalana a phethiso ya molao;
- 8.6.1.9. Makgotla a molao, dikhomishene tsa dipatlisiso le di-tribunal;
- 8.6.1.10. Bomphato ba dikgwebong;
- 8.6.1.11. Batseki le majalefa a batho ba hlokahetseng;
- 8.6.1.12. Batho ba etsang dipotso kapa ditletlebo;
- 8.6.1.13. Bafuputsi ba poraefete;
- 8.6.1.14. Barupelli le ditheo tsa ditlhahlobo;
- 8.6.1.15. Bafuputsi ba ditlleimi;
- 8.6.1.16. Bafepedi le bafani ba ditshebeletso;
- 8.6.1.17. Ditheo tsa indasteri;
- 8.6.1.18. Modisa le ba boholong ba tsamaiso;
- 8.6.1.19. Pokeletso ya sekoloto le makalana a ho tereisa;
- 8.6.1.20. Makala a mang a tshebetso a Rand Water;
- 8.6.1.21. Dioditara le Mooditara Kakaretso;
- 8.6.1.22. Batsamaisi ba matlole a dipenshene;
- 8.6.1.23. Diyunione; le
- 8.6.1.24. Mekgatlo ya tshireletso.

8.7. Diphallo tsa Tlhahisoleding ya Botho e Reretsweng ho Parola meedi naha

8.7.1. Rand Water e ka nna ya hloka ho abelana tlhahisoleding ya botho nako le nako le batho ba boraro ba dinaheng tse ding. Haeba ho ba le tlhoko e jwalo, Rand Water e hlokwa ho netefatsa boikamahanyo le ditlhoko tse lokelang tsa POPIA. Sena se tla etswa feela haeba e le nngwe kapa ho feta ya ditlhoko e phethahatswa:

8.7.1.1.

Motho wa boraro eo e leng moamohedi wa tlhahisoleding o tlasa taolo ya molao, melawana e tlamang kapa tumellano e fanang ka boemo bo lekaneng ba tshireletso bo—

- (i) phethahatsang ka katleho maano a ho sebetswa ho amohelehang ha tlhahisoleding ya botho e tshwanang le maemo bakeng sa ho sebetswa ho molaong ha tlhahisoleding ya botho e amanang le motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha eo e leng motho wa madi le, moo ho lokelehang, motho ka molao (jwalo ka khampani) jwalo ka ha ho tekilwe ho POPIA; mme

- (ii) e kenyeletsa dipehelo, tse tshwanang ka tsela e kgolo le Karolo ya 72 ya POPIA, e mabapi le phetiso e eketsehileng ya tlhahisoleseding ya botho ho tloha ho moamohedi ho ya ho ya batho ba boraro ba naheng e kantle;

8.7.1.2. Motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha o dumella phetiso;

8.7.1.3. Phetiso e a hlokeha bakeng sa ho phethahatswa ha konreraka dipakeng tsa motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha le khampani e amehang, kapa bakeng sa ho kenya tshebetsong mehato ya pele ho konteraka e nkuweng e le karabelo ho kopo ya motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha;

8.7.1.4. Phetiso e a hlokeha bakeng sa ho phethelwa kapa ho phethiswa ha konteraka e fihletswe molemong wa motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha dipakeng tsa khampani e amehang le motho e mong osele; kapa

8.7.1.5. phetiso e molemong wa motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha, mme—

- (i) ha ho kgonahale ka tsela e utlwahalang ho ka fumana tumello ya motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha ho ipapisitswe le phetiso; le
- (ii) haeba ho kgonahala ka tsela e utlwahalang ho fumana tumello e jwalo, motho ya ka tsebahatswang ka lebitso ka lebaka la datha a ka nna a fana ka yona.

8.8. Mehato ya Tshireletso ya Thekenoloji ya Dijithale le Tlhahisoleseding (Digital Technology and Information (DTI) kahare ho Rand Water

8.8.1. Rand Water e tla sebedisa thekenoloji ho boloka datha e tlasa tlhokomelo ya yona. Rand Water e tla ikamahanya le maemo a indasteri a mohelehang a DTI ho sireletsa tlhahisoleseding ya khampani le mekato e fapafapaneng ya tshireletso le ho sireletsa sephiri, seriti le phumaneho ya datha ya rona le tlhahisoleseding (ho kenyeletswa tlhahisoleseding ya botho) e tla sebediswa.

9. HO NAHANEA KOPO

- 9.1 Ka ho ipapisa le dipehelo tsa Molao, phihlello ho tlhahisoleseding e kopilweng ho Rand Water e tla fanwa haeba:
- 9.1.1 Ditaba tsohle tsa mekgwatshebetso tse tekilweng ho Molao tse mabapi le kopo di phethahatswa; mme
- 9.1.2 Phihlello ho tlhahisoleseding e kopilweng ha e hanwe ho latela mabaka afe kapa afe a ho hana a tekilweng Molaong.
- 9.2 Mabaka a ho hana a tekilwe Kgaolong ya 4 ya Karolo ya 2 ya Molao, mme a kenyeletsa tshireletso ya:
- 9.2.1. Tlhahisoleseding e akaretsang ya motho e mong osele.
- 9.2.2. Tlhahisoleseding e itseng ya sephiri e akaretsang.
- 9.2.3. Polokeho ya batho, le tshireletso ya thepa.
- 9.2.4. Direkoto tse sireleditsweng kgahlanong bakeng sa ho hlahiswa dikgatong tsa dinyewe tsa molao.
- 9.2.5. Ditabatabelo tsa moruo le boiketlo ba tsa ditjhelete ba Riphaboliki le mesebetsi ya tsa kgwebo ya ditheo tsa mmuso.
- 9.2.6. Tlhahisoleseding ya dipatlisiso tsa motho e mong osele, le ho sireletsa tlhahisoleseding ya dipatlisiso tsa setheo sa mmuso.
- 9.2.7. Tlhahisoleseding e itseng e mabapi le ditheo tsa mmuso.
- 9.3. Rand Water e ka nna ya hana dikopo tse hlokanng tiyo le tse etswang ho senya nako kapa tse tla lebisa ho kgeloso e kgolo mme e sa amoheleheng ya dirisose.

10. DIREKOTO TSE FUMANEHANG KA HO IKETSAHALLA

- 10.1 Ho latela Karolo ya 15 ya PAIA, tlhahisoleseding e latelang e mabapi le batho ba ka tsebahatswang ka mabitso e a fumaneha ntle le kopo ya semolao webosaeteng ya Rand Water, diphoustareng le diboroshareng:
- 10.1.1. Tlaleho ya Selemo e Kopantsweng.
- 10.1.2. Disetatemente tsa ditjhelete tsa selemo le selemo.
- 10.1.3. Tlhahisoleseding e akaretsang ya tlwaelo e mabapi le Rand Water.
- 10.1.4. Maemo a boleng ba metsi.
- 10.1.5. Letsholo la Paballo ya Metsi.

- 10.1.6. Tikoloho.
- 10.1.7. Metsi a rekiswang le ditefiso.
- 10.1.8. Maemo a akaretsang a phepelo ya metsi.
- 10.1.9. Tlhahisoleseding ya thuto e mabapi le tsamaiso ya disistimi tsa poloko, boleng ba metsi, dibopeho tsa tshebediso ya metsi, taolo ya mehaho, tlhwekiso ya metsi, tsamaiso ya dikgwerekgwere, tlhahlobo ya metsi, blue drop.
- 10.1.10. Diprojeke le Mananeo tsa Boikarabello ba tsa Khoporeiti.
- 10.1.11. Diphatlatso tsa Ditaba, diketsahalo le masedinyana.
- 10.1.12. Molaomotho wa Bareki.
- 10.1.13. Maemo a ho tlala ha matamo.
- 10.1.14. Dikgeo tsa mesebetsi.
- 10.1.15. Tlhahisoleseding ya dithendara.
- 10.1.16. Medical Scheme ya Rand Water.

11. DIREKOTO TSE TLAMEHANG HO KOTJWA SEMOLAO

- 11.1 Rand Water e tshwere tlhahisoleseding e mabapi le ditaba tsa datha tse latelang e latelang e tlamehang ho kopjwa ho latela Karolo ya 7.4.
 - 11.1.1. Ketsomolao le ditaba tse amang molao.
 - 11.1.2. Tlhophiso le taolo.
 - 11.1.3. Lefapha la Ditaba tsa Bahiruwa(HR).
 - 11.1.4. Tsa ditjhelete le phumano ya thepa.
 - 11.1.5. Taolo ya menyetla ya dikotsi.
 - 11.1.6. Ditshebeletso le tsa tsamaiso.
 - 11.1.7. Kgokahano le dikamano tsa setjhaba.
 - 11.1.8. Dikonteraka tsa boenjineri, ditlhakisetso le dipotso.
 - 11.1.9. Phumantsho le phepelo ya metsi.
 - 11.1.10. Tshireletso ya dipeipi tsa metsi le ditshebeletso tsa Rand Water.
 - 11.1.11. Matamo a polokelo ya metsi, matamo a ahilweng kahara dinoka le dibaka tsa ho tshollela seretse.
 - 11.1.12. Ditshebetso tsa diteishene tsa ho pompa metsi le ditsi tsa poloko.
 - 11.1.13. Ho hlomamiswa le dipolanta.
 - 11.1.14. Ditshebeletso tsa saense.
 - 11.1.15. Taolo ya mehlodi ya metsi le taolo ya tshilafatso.
 - 11.1.16. Diprojeke tse setjhabeng.
 - 11.1.17. Tsa mebaraka.

- 11.1.18. Tshebetso ya thekiso ya metsi.
 - 11.1.19. Tsamaiso ya tlhwekiso ya metsi ka bongata.
 - 11.1.20. Thepa ya Mahlale a Kelello (Intellectual Property).
- 11.2. Tlhahisoleseding e boletsweng pele ho mona e tshwerwe ka sebopeho se latelang:
- 11.2.1. Ditlaleho tse rometsweng ho dikomiti tsa tsamaiso le Boto.
 - 11.2.2. Metsotso ya dikopano tsa dikomiti tsa tsamaiso le Boto.
 - 11.2.3. Dingollano (tse kenang le tse tswang).
 - 11.2.4. Ditaba le diimeile tsa ka hare (dipakeng tsa ditsha le ntlokgolo).
 - 11.2.5. Diinvoese, ditatemele le dikopo.
 - 11.2.6. Ditlaleho, dipalopalo (bakeng sa referense ya ka hare le ka ntle).
 - 11.2.7. Matheriale ya metako ya bothekeniki le ditshwatsho (difoto).
 - 11.2.8. Ditokomane tsa ditlhophisano.
 - 11.2.9. Dibukana tsa ditshebetso bakeng sa dipolanta le metjhini.

12. DITOKISO TSA HO HANWA HA AKHAONTO

- 12.1 Haeba kamora ho ikamahanya le ditlhoko tsa mokgwatshebetso o boletsweng Karolong ya 7.4 kahodimo mona:
- Motlatsi wa Moofisiri wa Tlhahisoleseding a hana ho fana ka phihlello ho tlhahisoleseding; mme ho hana ho jwalo ho sa ipapise le mabaka a ho hana a boletsweng Molaong; mokopi a ka nna a ipiletsa kgahlanong le qeto e jwalo ya Motlatsi wa Moofisiri wa Tlhahisoleseding ho Moofisiri wa Tlhahisoleseding.
- 12.2 Mokopi a ka nna a hlalela kopo Lekgotleng la Dinyewe bakeng sa kahlolelo haeba a sa kgotsofatswa ke qeto ya boipiletso ho Moofisiri wa Tlhahisoleseding.

13. DITSHEBELETSO TSE FUMANEHANG

- 13.1 Sebopeho sa ditshebeletso: Rand Water e na le ditshebeletso tse fumanehang tse latelang tsa setjhaba:
- 13.1.1. Ditshebeletso tsa phano ya metsi ka bongata.
 - 13.1.2. Ditshebeletso tsa thekiso ya metsi.
 - 13.1.3. Ditshebeletso tsa tsamaiso ya dikgwerekgwere.
 - 13.1.4. Diprojeke tse setjhabeng.
 - 13.1.5. Tlhahisoleseding e mabapi le metsi le ditaba tse amang boleng.

13.1.6. Tlhahisoleseding e akaretsang e mabapi le Rand Water.

13.2. Ka moo o ka fihlellang ditshebeletso tsena:

13.2.1. Ditshebeletso tsa metsi ka bongata, dithekiso tsa metsi le ditshebeletso tsa tsamaiso ya dikgwerekgwere di fumaneha haholoholo ho makalana a Rand Water, jwalo ka dimasepala le ditsi tsa tsamaiso tsa dibaka tsa lehae.

13.2.2. Ditharollo tse amang sebaka di a fumaneha bakeng sa dibaka tsa mahaeng le mekhukhung.

13.2.3. Ditshebeletso tsa tlhahisoleseding tse mabapi le ditaba tse amang boleng ba metsi le tse amanang le tsona di ka fihlellwa ka Moofisiri wa Tlhahisoleseding eo ho ka ikopanngwang le yena ka tlhahisoleseding e fanweng Karolong ya 5.

14. BONKAKAROLO BA SETJHABA

14.1. Rand Water e kentse tshebetsong ditlhophiso tse fapafapaneng bakeng sa bonkakarolo ba setjhaba ho thehweng ha leano le ho sebediswa ha matla a Rand Water. Diforamo tse latelang tsa setjhaba di madulong, e le ho rarolla ditaba tsa bohlokwa tshebeletsanong ya yona le ditho tsa setjhaba:

14.1.1. Foramo Ditshebeletso tsa Metsi: Tshebeletsano ya ka kotloloho le bareki ba metsi ka bongata le beng ba seabo e bapala seabo se matla sa tshehetso le kgokahanyo dipakeng tsa ba nkang karolo indastering ya ditshebeletso tsa metsi le tsamaiso ya dikgwerekgwere sebakeng sa phepelo sa Rand Water.

14.1.2. Foramo ya Indasteri le Bareki ka Kotloloho: Foramo ena e ananela bohlokwa ba disekthara tsa indasteri mmoho le tshebeletso ka Rand Water ho bareki ba ka kotloloho.

14.1.3. Foramo ya Merafo: Foramo ena e hlokomela bohlokwa ba lefapha la merafo.

14.1.4. Diforamo tsa Mehlopi ya Metsi: Diforamo tsena di sebetsa jwalo ka dipolatelyamo tsa ho tshohla ditaba tse amang mehlopi ya metsi le ho kgothaletsa ntshetsopele ya dibaka tsa mehlopi ya metsi.

15. DIREKOTO TSE LAHLEHILENG

15.1. Bakopi ba na le tokelo ya ho fumana karabelo ka afidavite bakeng sa direkoto tse ka fumanwang ka tsela e bonolo, empa tseo mokopi a neng a tla ba le phihlello haeba rekoto e ne e fumaneha.

16. HO LAHLWA HA DIREKOTO

16.1. Bakopi ba tla tsebiswa hore na rekoto e itseng e kopilweng e se e lahlilwe.

17. TEKOLO

17.1. Bukana ena ya Ditaello tsa Tshebetso e tla apdeitwa dilemo tse ding le tse ding tse tharo ha maemo a fetoha.

18. DIREFERENSE

Sehlooho sa Tokomane	Nmr. ya Tokomane	SebakaTulo
Molao wa Kgothaletso ya Phihlello ho Tlhahisoleseding	Nmr. 2 wa 2000	Inthanete
Protection of Personal Information Act	Nmr. 4 wa 2013	Inthanete
Quality Management System Requirement (Tlhoko ya Sistimi ya Taolo ya Boleng)	ISO 9001:2015	Ofisi ya QMO

19. DIREKOTO LE POLOKO YA DATHA

Tokomane ya Rekoto	Foromo/No moro ya Tokomane	SebakaTulo	Nako ya Poloko
Foromo ya A: Kopo sa phihlello ho rekoto ya setheo sa mmuso	RW Rec 00021 F	Lefapha la Direkoto tsa Khoporeiti	dilemo tse 5
Foromo ya B: Tsebiso ya boipiletso ba ka hare	RW Rec 00022 F	Lefapha la Direkoto tsa Khoporeiti	dilemo tse 5

20. NALANE YA DIPHETOLO TSA TOKOMANE

Theibole e latelang e na le nalate ya tokomane ena ka tlhaloso ya tokiso ka nngwe.

Letsatsi	Nomoro ya Tokiso e Fetileng	Nomoro e Ntjha ya Tekodiso	Tlhaloso ya Tokiso ka Nngwe
04/08/2017	Ha ho letho	01	Boikamahanyo le sebopeho sa ISO 9001

Letsatsi	Nomoro ya Tokiso e Fetileng	Nomoro e Ntjha ya Tekodiso	Tlhaloso ya Tokiso ka Nngwe
20/09/2019	01	02	Ntshetsopele ya sebopeho ho netefatsa bonolo ba tshebediso, ho apdeita Batlatsi ba Basofisiri ba Tlhahisoleseding ho ipapisitswe le diphetoho tsa khampaning le dipehelo tse amanang le direkoto tse nyametseng le tse lahlilweng.
06/05/2021	02	03	Matahanyo ya ditlhoko tsa POPIA le diphetoho tsa khampaning
09/09/2022	03	04	Matahanyo ya PAIA le POPIA ho ba Bukana e le nngwe ya Ditaello tsa Tshebetso le ho eketsa dikarolwana tsa bohlokwa tsa POPIA le ho lekanya DIO ho latela taelo ya Moofisiri wa Sehlooho wa Phethahatso. Hape le ho matahanya Bukana le thempleite e fanweng ke Molaodi wa Tlhahisoleseding.